

FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE

Nume Prenume:

Telefon:

Adresa e-mail:

Data recepționării produsului

Data solicitării de retragere:

Nr comandă/ data:

(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanță)

Vă informez prin prezența cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următorului produs:

Produs de returnat (marca/model):

.....
Starea produsului (bifați opțiunile corespunzătoare):

- ambalaj original
- documente aferente achiziției (factură/bon fiscal/certificat de garanție)
- urme de utilizare
- defecte estetice (menționați defectele estetice)

.....
 defecte de funcționalitate (menționați defectele de funcționalitate):

.....
Motivul returnării (opțional):

.....
1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, în termen de 14 zile conform OUG34/2014 Dacă va retrageți, vom rambursa orice suma pe care am primit-o de la dumneavoastră, după caz, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la dată la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a va retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare, în orice caz nu vi se vor percepe comisioane din partea noastră ca urmare a unei astfel de rambursări.

Returnarea banilor în cont

(nume titular de cont)

(CNP titular de cont)

(Codul IBAN)

(Denumirea băncii)

2. Înlocuire 1/1 produs returnat cu

Adresa Retur: SC DIPEMA BUSINESS SRL, Calea Dorobantilor nr. 234, Ap. 2, Sector 1 București Tel: 0748.413.170. Costurile aferente transportului de retur cad în sarcina dumneavoastră conform legislației în vigoare OUG34/2014 și a informațiilor din Termeni și Condiții.

Va rugăm să recitiți Termeni și Condiții pentru Renunțare la Cumpărare.

Semnătură client

Semnătură reprezentant