

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Produsul/Produsele beneficiază de 12/24 luni garanție de la data emiterii facturii ce însoțește comanda

Drepturile consumatorului:

1. În cazul lipsei conformității produsului, aveți dreptul să vi se readucă produsele la conformitate, fără plata, prin reparare sau înlocuire, în funcție de opțiunea Dvs., sau să beneficiați de reducerea corespunzătoare a prețului ori de restituirea contravalorii produsului.
2. O măsură reparatorie va fi considerată ca imposibilă, dacă vânzătorul nu are un produs identic pentru înlocuire.
3. Orice reparare sau înlocuire a produselor va fi făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp, stabilită de comun acord între vânzător și Dvs. și fără nici un inconvenient semnificativ pentru Dvs., luându-se în considerare natură produsului și scopul pentru care acesta a fost achiziționat.
4. Reducerea corespunzătoare a prețului sau rezilierea contractului poate fi solicitată în oricare dintre următoarele cazuri:
 - Dacă nu ați beneficiat nici de repararea, nici de înlocuirea produsului
 - Dacă vânzătorul nu a luat măsură reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă.
 - Dacă vânzătorul nu a luat măsură reparatorie fără inconveniente semnificative pentru Dvs.
5. Dvs. nu sunteți îndreptățit să solicitați rezilierea contractului, dacă lipsa conformității este minoră.
6. Prin garanția oferită în prezentul Certificat atestăm faptul că drepturile consumatorilor prevăzute în acesta, precum și în legislația privitoare la protecția consumatorului nu sunt afectate.
7. În cazul constatării unei neconformități, va rugăm să informați vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de 14 zile de la data în care ați intrat în posesia produsului.
8. Timpul de nefuncționare datorat necesității reparației sub garanție a produsului, prelungește în mod corespunzător termenul de garanție și curge din momentul sesizării vânzătorului și până la aducerea acestuia în stare de funcționare.
9. **Prezentul certificat atestă calitatea produsului livrat și conformitatea acestuia cu standardele internaționale corespunzătoare clasei în care se încadrează.**
10. Produsul beneficiază de garanție, suport tehnic și service gratuit pe o perioadă de 12 luni pentru persoanele juridice și 24 luni pentru persoanele fizice de la data intrării bunului respectiv în posesia consumatorului. În perioada de garanție cumpărătorul are dreptul în mod gratuit la repararea produsului și înlocuirea pieselor sau subsansamblelor defecte din vina producătorului.
11. Produsele electrice au în componentă subsansamble electronice și mecanice care necesită o manipulare atentă pentru a se evita șocurile, umezeala, pătrunderea de lichid în interior sau expunerea la radiația solară sau surse de căldură. Temperatura ambientă de funcționare trebuie să se încadreze între -20°C și +40°C.
12. Produsele returnate în termenul de 14 zile, trebuie returnate în ambalajele originale, la care se adaugă un ambalaj de protecție (carton, plastic) pentru a nu se deteriora ambalajul original pe durata transportului.
13. **Pentru a beneficia de garanție cumpărătorul are următoarele obligații:**
 - Să respecte condițiile enumerate mai sus și să folosească produsul conform instrucțiunilor de utilizare;
 - Să păstreze produsul în bune condiții;
 - Ghirlandele luminoase trebuie să dublate cu un fir metalic/cablu pentru a rezista la vânturi puternice/fenomene meteorologice extreme;
 - La apariția unei situații anormale în funcționarea echipamentului să anunțe agentul de service care îl deservește, după ce verifică dacă sunt îndeplinite condițiile de utilizare; este interzisă intervenția asupra produsului a persoanelor neautorizate de firma S.C. DIPEMA INVEST S.R.L.;
 - Să păstreze cu grijă prezentul certificat de garanție împreună cu factura;
 - Nerespectarea obligațiilor de mai sus atrage pierderea garanției.
14. **Dreptul la garanție se pierde din următoarele motive:**

Garanția nu se acordă produselor, părților de produs de natură consumabilă (baterii, becuri incandescente) sau componentelor care, în opinia specialiștilor noștri, s-au defectat datorită instalării improprie, accidentelor, manipulării necorespunzătoare sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare.

 - a) Neprezentarea, în momentul solicitării reparației a actelor de achiziție, în mod special a prezentului certificat de garanție.
 - b) Nerespectarea, de către cumpărător a condițiilor de transport, manipulare privind șocurile, vibrațiile, umezeala sau expunerea excesivă la radiațiile solare, instalare, utilizare și întreținere inclusiv păstrarea în condiții improprie – funcționarea repetată în regim de mari diferențe de temperatură care cauzează fenomenul de „condens” intern.
 - c) Schimbarea stării originale a produsului: spargerea, căderea, deformarea sau deteriorarea produsului; furtul; păstrarea în condiții improprie; folosirea pentru alte scopuri decât cele prevăzute, acțiunii substanțelor corozive, chimice, etc.
 - d) Supratensiunilor provenite din rețeaua de alimentare; precum și expunerea la intemperii (fenomene naturale: incendii, trăsnete, cutremur, inundații, etc.) ce pot deteriora produsul. În cazul furtunilor cu descărcări electrice deconectați aparatul de la rețeaua electrică.
 - e) Nerespectarea caracteristicilor tehnice înscrise pe aparat (alimentare, impedanță, intrări) scurtcircuitarea în etajul final, și suprasolicitarea aparatului.
 - f) Încredințarea produsului spre a fi reparat persoanelor/firmelor neautorizate în acest sens.
 - g) Utilizarea produselor care au fost concepute și fabricate pentru a fi folosite exclusiv în scopuri casnice sau ocazionale (sau hobby) la activități profesionale sau industriale, în ateliere specializate, adică suprasolicitarea produselor.

Important!

Certificatul de garanție trebuie păstrat pentru orice reclamații. Acestea pot fi adresate personal societății, la adresa: **Calea Dorobanți nr. 248 sector 1 București**, la adresa de email: contact@GhirlandeLuminoase.ro sau telefonic la numărul **0748.413.170**. Service-ul se realizează la sediul societății, execuția fiind efectuată de S.C. DIPEMA INVEST S.R.L.

În cazul în care produsul necesită servizare, cumpărătorul se obligă să suporte contravaloarea costurilor de transport. Certificatul nu este transmisibil. Subsemnatul, cumpărător, atestă prin semnare faptul că:

Am luat la cunoștință regimul de lucru la care poate fi utilizat produsul, și condițiile acestui contract, am primit produsul în perfectă stare de funcționare. Dacă produsul nu e însoțit de prezentul certificat de garanție sau această e expirată sau anulată de către service datorită utilizării în condiții anormale, reparația se va efectua cu acordul meu contra cost.

Va mulțumim că ați achiziționat acest produs și sperăm că veți fi satisfăcut de performanțele sale.

Semnătură cumpărătorului